



**Namirial**

Empowering Trusted Digital Transformation





**Namirial**

# **Servizio PEC - Migrazione**

GUIDA ALL'ATTIVAZIONE DEL PROCESSO DI SINCRONIZZAZIONE



Questa breve guida ti fornisce tutte le istruzioni operative per attivare la sincronizzazione del contenuto sulla tua casella PEC *Namirial*.

**N.B.** La sincronizzazione è incrementale: se, dopo la sincronizzazione, cancelli un'email sulla webmail di provenienza, quest'ultima **non verrà cancellata** sulla casella *Namirial*.

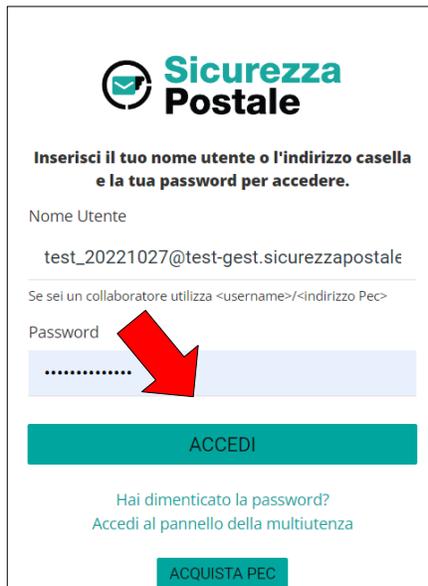
Una volta creata la casella PEC da parte di *Namirial*, riceverai un'email di benvenuto contenente le credenziali di accesso alla nuova casella per accedere alla webmail ed attivare il processo di sincronizzazione dei contenuti della vecchia casella.



## ATTIVAZIONE PROCESSO DI SINCRONIZZAZIONE

Per copiare i messaggi:

1. entra nella webmail di *Namirial*, inserendo «**Nome Utente**» e «**Password**» che trovi nell'email di benvenuto e clicca su «**Accedi**»;



**Sicurezza Postale**

Inserisci il tuo nome utente o l'indirizzo casella e la tua password per accedere.

Nome Utente

test\_20221027@test-gest.sicurezza postale

Se sei un collaboratore utilizza <username>/<indirizzo Pec>

Password

.....

ACCEDI

Hai dimenticato la password?  
Accedi al pannello della multiutenza

ACQUISTA PEC



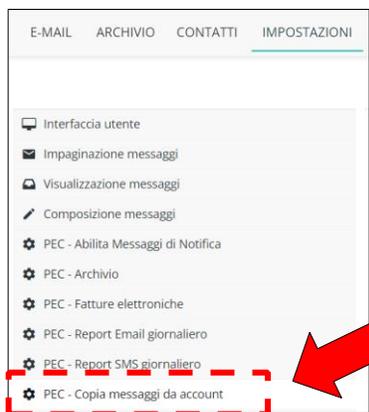
2. cambia la tua password di accesso cliccando su «**Reset Password**»;



3. accedi alla webmail con la nuova password: vedrai il seguente messaggio nella parte inferiore della pagina. Clicca su "**Clicca qui**".



In alternativa, o in caso di mancata visualizzazione, puoi cliccare sulla voce: "**Impostazioni**" (in alto a destra) e successivamente «**PEC- Copia messaggi da account**»;



4. successivamente, inserisci le credenziali di accesso (indirizzo PEC e Password) della casella il cui contenuto è da copiare.

**N.B.** Per completare correttamente il processo di copia, **non modificare** la password della vecchia casella.



Copia messaggi da un altro account PEC  
Questo servizio consente di copiare i messaggi contenuti in un'altra casella PEC all'interno di questo account.

Inserisci l'indirizzo, la password dell'account che vuoi copiare e seleziona la cartella di destinazione, quindi premi 'Avvia':

Indirizzo PEC

Password

Cartella di destinazione

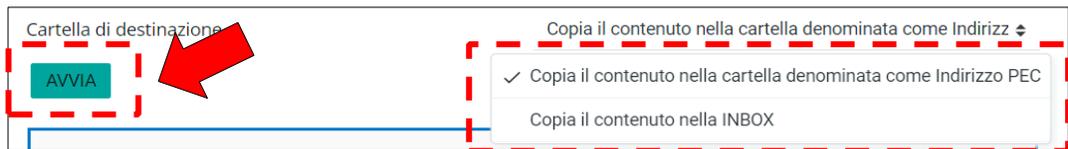
**AVVIA**

**Nessuna copia avviata.**  
Premi su "Avvia" per cominciare.

5. Dal menù a tendina in "**Cartella di destinazione**", scegliere dove copiare i messaggi: di default, il contenuto della Inbox dell'attuale Gestore viene copiato in una cartella dedicata all'interno della casella di *Namirial*, scegliendo «**Copia il contenuto nella cartella denominata come Indirizzo PEC**».

In alternativa, è possibile copiare il contenuto direttamente nella Inbox della casella PEC di *Namirial*, scegliendo "**Copia in contenuto nella INBOX**".

Cliccare su «**Avvia**»;



Cartella di destinazione

**AVVIA**

- ✓ Copia il contenuto nella cartella denominata come Indirizzo PEC
- Copia il contenuto nella INBOX

**ATTENZIONE:** Valutare accuratamente dove copiare il contenuto nei casi in cui la casella PEC è integrata in un'applicazione.



6. Attendi il tempo necessario per il completamento della sincronizzazione: quest'ultimo dipende dal numero e dalla dimensione dei messaggi presenti sulla casella PEC di provenienza.

In qualsiasi momento, puoi verificare lo stato della copia dei contenuti cliccando sulla voce "**Impostazioni**" e successivamente su «**PEC- Copia messaggi da account**»

## LEGENDA DIDASCALIA

- **In preparazione:** avvisa che la copia sta per cominciare

**In preparazione.**  
La copia comincerà a breve.  
2022-10-28 15:16

- **Copia in corso:** avvisa che la copia è cominciata

**Copia in corso.**  
Rimani su questa pagina o riaprila più tardi per vedere lo stato dell'operazione.  
2022-10-28 15:18

- **Copiato:** avvisa che il processo di copia è completato

**Copiato.**  
La tua copia è stata eseguita con successo. Il dominio risulta migrato, quindi non effettueremo ulteriori copie.  
2022-10-28 15:24

**È fortemente consigliato verificare, al termine dell'operazione, che sia stato completato correttamente il trasferimento dei dati.**



In caso di errore della sincronizzazione, ripetere l'operazione.

Le cause di errori più comuni possono dipendere dall'inserimento errato delle credenziali, dallo spazio insufficiente sulla casella di Namirial per la copia dei contenuti o dall'abilitazione dell'autenticazione a due fattori nella casella del Gestore uscente (in questo caso, per la risoluzione del problema, è necessario disabilitarla).

**Credenziali errate.**

Non è stato possibile accedere al server di posta da cui copiare con le credenziali fornite, verifica che la password sia corretta..

2022-10-28 15:20

**Impossibile connettersi.**

Non è stato possibile contattare il server di posta da cui copiare.

2022-10-27 10:28

**Credenziali errate.**

Non è stato possibile accedere al server di posta da cui copiare con le credenziali fornite, verifica che la password sia corretta.

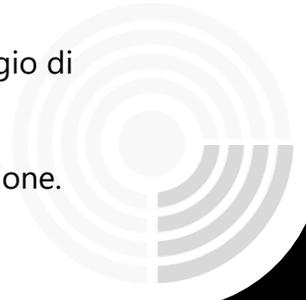
**Se hai attivato nella casella Aruba l'autenticazione a due fattori dovrai rimuoverla oppure impostare una password apposita per l'utilizzo da client.**

**Per copiare correttamente il contenuto dovrai quindi effettuare le modifiche nelle impostazioni di Aruba - Verifica in 2 passaggi.**

2023-06-08 15:25

Le e-mail inviate/ricevute successivamente al termine della copia, verranno sincronizzate automaticamente (con cadenza giornaliera) fino al passaggio di gestione del dominio sul nuovo gestore (*Namirial*).

Si precisa che il contenuto sincronizzato è quello presente nella **Inbox** della webmail; gli Archivi, non sono compresi nell'operazione di sincronizzazione.





**Namirial**

# Servizio PEC – Migrazione

GUIDA ALL'ATTIVAZIONE DEL PROCESSO DI SINCRONIZZAZIONE

