

VOLUMI ED ESITI OSPEDALIERI

Dalle criticità rilevate dal Programma Nazionale Esiti al miglioramento delle performance

DESTINATARI

Professionisti coinvolti nella valutazione delle performance ospedaliere e/o nella riorganizzazione dell'offerta dei servizi aziendali e regionali, pianificatori di livello regionale, Direttori Generali, Direttori Sanitari, Direttori di Ospedale e di Distretto, Direttori di Dipartimento, Direttori di U.O., Coordinatori di U.O., Medici e Infermieri interessati alla misurazione della performance

OBIETTIVI DEL CORSO

- Conoscere gli aspetti generali della valutazione delle performance in sanità
- Conoscere i principali riferimenti normativi su volumi ed esiti ospedalieri
- Apprendere obiettivi, metodi e indicatori del Programma Nazionale Esiti (PNE)
- Analizzare le performance delle strutture ospedaliere utilizzando il sito web del PNE
- Sviluppare, implementare e verificare il piano di miglioramento in relazione alle criticità rilevate dal PNE
- Verificare l'impatto del piano di miglioramento

OBIETTIVO ECM DI PROCESSO

4 - Appropriately prestazioni sanitarie nei LEA. Sistemi di valutazione, verifica e miglioramento dell'efficienza ed efficacia

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Nino Cartabellotta, Presidente Fondazione GIMBE

SEDE, DATE, ORARI

Sede: Via Donato Bramante n.19, scala F -81100- Caserta - C/O OMCeO Caserta

Date: 4-5 aprile 2024

Orari: 09.00 - 13.30 e 14.30 - 18.00

Provider	Cod	Durata	Crediti ECM
Fondazione GIMBE ID 878	HM07	2 giorni	24 per tutte le professioni

GIORNO 1 | 4 aprile 2024

9.00 - 11.00 | Aspetti generali

- Valutazione delle performance in sanità: obiettivi, prospettive, livelli
- Approccio multidimensionale alla valutazione delle performance: efficacia, efficienza, appropriatezza, sicurezza, accessibilità ed equità, resilienza, soddisfazione di pazienti e soddisfazione professionisti
- Tipologia di indicatori: struttura, processo, esito economico, esito clinico, esito umanistico e proxy di esito
- Programmi istituzionali di valutazione delle performance

11.00 - 11.30 | Pausa

11.30 - 12.30 | Assetto normativo

- DM 2 aprile 2015, n. 70 - Regolamento recante definizione degli standard qualitativi, strutturali, tecnologici e quantitativi relativi all'assistenza
- L. 28 dicembre 2015, n. 208 (Legge di Stabilità 2016), cc. 524-526
- DM 21 giugno 2016 – Linee guida per la predisposizione dei piani di rientro aziendali
- DM Salute 19 dicembre 2022. Valutazione in termini di qualità, sicurezza ed appropriatezza delle attività erogate per l'accreditamento e per gli accordi contrattuali con le strutture sanitarie

12.30 - 13.30 | Il Programma Nazionale Esiti (I)

- Obiettivi del PNE
- Indicatori del PNE e loro interpretazione

13.30 - 14.30 | Pausa

14.30 - 15.30 | Il Programma Nazionale Esiti (I)

- Fonti informative
- Metodi statistici
- Sito web: ricerca, analisi, interpretazione e utilizzo dei dati

15.30 - 17.30 | Esecuzione diretta da parte dei partecipanti di attività pratiche

- Accesso al sito PNE
- Strategie di navigazione del sito PNE
- Modalità per il download dei dati
- Ricerca di specifici indicatori e confronto tra ospedali differenti

17.30 - 18.00 | Valutazione dell'apprendimento

- Prova pratica e discussione dei risultati

GIORNO 2 | 5 aprile 2024

9.00 - 11.00 | Sviluppo, implementazione e verifica del piano di miglioramento (I)

- Valutare la consistenza dei dati tra sistema informativo ospedaliero e cartella clinica:
 - Diagnosi e/o procedure per la selezione dei ricoveri e i modelli di aggiustamento
 - Criteri per misurare l'esito
- Struttura e metodologia dell'audit clinico

11.00 - 11.30 | Pausa

11.30 - 13.30 | Sviluppo, implementazione e verifica del piano di miglioramento (II)

- Pianificare e condurre l'audit clinico e organizzativo
 - Definizione delle priorità: criticità identificate dagli indicatori PNE
 - Definizione di standard clinico-assistenziali *evidence-based*
 - Confronto dei processi clinici e organizzativi con gli standard definiti
 - Identificazione e analisi delle criticità strutturali, organizzative e operative
 - Definizione di un set multidimensionale di indicatori per il monitoraggio

13.30 - 14.30 | Pausa

14.30 - 15.30 | Sviluppo, implementazione e verifica del piano di miglioramento (III)

- Implementare il piano di miglioramento:
 - Definizione del progetto operativo finalizzato a modificare comportamenti tecnico-professionali e/o organizzativi
 - Definizione e implementazione del cronoprogramma
- Verifica finale dei risultati del piano di miglioramento (indicatori di processo e di esito clinico)

15.30 - 17.30 | Esecuzione diretta da parte dei partecipanti di attività pratiche

- Ricerca nel sito del PNE di tutti gli indicatori riferiti ad un singolo ospedale
- Comprensione ed utilizzo del "*treemap*"

17.30 - 18.00 | Valutazione dell'apprendimento

- Prova pratica e discussione dei risultati