



## ORDINE PROVINCIALE DEI MEDICI-CHIRURGHI E DEGLI ODONTOIATRI DI CASERTA

ENTE DI DIRITTO PUBBLICO (D.L. 13-09-1946 N. 233) - Cod. Fiscale: 80101410613

### RELAZIONE ILLUSTRATIVA ANNO 2023

Nel corso dell'anno 2023, l'Ordine provinciale dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri di Caserta, ha svolto, come di consueto, tutte le attività amministrative e di supporto alla classe medica casertana, nonché alla cittadinanza, come istituzionalmente ad esso demandate, in un'ottica di costante ammodernamento e ottimizzazione del lavoro degli Uffici, che si è tradotto in un servizio sempre più rapido ed efficiente per la propria utenza finale.

Si è investito sia in risorse umane che in strumenti a supporto del lavoro personale e di gruppo.

Durante il 2023 si sono portate a termine le procedure per l'assunzione di n° 2 funzionari attraverso concorso pubblico. Completando il fabbisogno dell'Ente che prevede, oltre ad un coordinatore, tre funzionari, un impiegato amministrativo e 2 figure in somministrazione.

Conseguentemente, il Consiglio Direttivo ha voluto rivedere il funzionigramma dell'Ente, approvandone una nuova versione che suddivide meglio i carichi di lavoro del personale e delinea specifiche professionalità e competenze.

Si sono rinnovati i contratti di consulenza, permettendo un dialogo diretto e un'interfaccia costante tra i professionisti e gli Uffici, con conseguente miglioramento del servizio finale agli iscritti.

L'Ufficio Anagrafica aggiorna mensilmente gli Albi professionali, garantendo ai cittadini la possibilità di verificare il possesso dei titoli e delle competenze indispensabili all'esercizio della professione da parte dei Sanitari a cui si rivolgono.

Si è implementata l'Area Riservata per gli Iscritti sul portale [www.omceocaserta.it](http://www.omceocaserta.it) di modo che, accedendo tramite SPID, essi possano in autonomia verificare la propria anagrafica, chiedere l'aggiornamento dei dati presenti e accedere ai principali servizi da casa.

La dinamicità del nuovo Portale [omceocaserta.it](http://omceocaserta.it) è il frutto di un importante avanzamento informatico e del miglioramento dei processi amministrativi attraverso programmi e software che comunicano tra loro in misura integrata, di modo che tutto ciò che ruota intorno alla protocollazione, all'anagrafica degli iscritti, alla contabilità e alla fatturazione sia interconnesso, accessibile ed aggiornato.



## ORDINE PROVINCIALE DEI MEDICI-CHIRURGI E DEGLI ODONTOIATRI DI CASERTA

ENTE DI DIRITTO PUBBLICO (D.L. 13-09-1946 N. 233) - Cod. Fiscale: 80101410613

Inoltre, sempre durante il 2023, il personale dipendente ha supportato l'Ente nelle attività delle proprie Commissioni di lavoro: commissione dell'area della comunicazione; della prevenzione; della tutela dell'ambiente e del cittadino; della commissione ecm e giovani professionisti; dell'equità nella salute; dell'ENPAM e delle medicine non convenzionali.

Nel corso dell'anno, l'Ente ha ottenuto due importanti contributi dalla FNOMCeO, partecipando ai Bandi (ordinari e straordinari) messi a disposizione per l'erogazione di contributi economici, con i quali si sono finanziati circa il 70% dei contratti di somministrazione tuttora in corso e si sono svolti lavori di rinnovamento della Sede: una nuova Sala Consiglio multimediale e la ristrutturazione completa dei servizi igienici per il personale e per l'utenza.

Relativamente alle Entrate dell'Ente, queste sono rappresentate unicamente dal pagamento della tassa annuale di iscrizione all'Ordine. Gli Uffici sono quotidianamente impegnati al recupero delle morosità da parte degli iscritti, attraverso l'invio di solleciti e l'attivazione del servizio di addebito diretto su conto corrente bancario. Tali attività hanno permesso anche una importante riduzione dell'ammontare dei residui attivi a Bilancio dell'Ente che oggi si aggira intorno al 5% e ci consente di mantenere invariata la tassa d'iscrizione.

L'Ufficio gare e contratti ha gestito numerosi procedimenti amministrativi, avvicinandosi sempre più alla completa digitalizzazione del ciclo degli appalti, come richiesto dal nuovo codice dei contratti, mentre l'Ufficio legale dell'Ente ha fronteggiato gli esposti, sempre più numerosi, che ci provengono da cittadini e da sanitari verso i colleghi, per i quali siamo chiamati a verifica deontologica.

Per quanto concerne i servizi offerti agli iscritti, a causa del pensionamento della così detta "plethora medica" le attività dello "Sportello ENPAM", gestito da un nostro dipendente qualificato, sono incrementate e a queste abbiamo affiancato le consulenze fiscali attraverso l'attivazione di uno sportello ad hoc.

Gli uffici amministrativi hanno anche supportato la buona riuscita dell'Assemblea degli iscritti e delle cerimonie annuali dell'Ordine: sono stati approvati i Bilanci economico finanziari, abbiamo celebrato la Cerimonia del Giuramento d'Ippocrate e quella per i 40 e 50 anni d'iscrizione all'Albo. Sono state predisposte tutte le indagini sul SICO, sullo Stock dei Crediti Commerciali, sulle eventuali partecipazioni pubbliche detenute dall'Ente, le comunicazioni dell'OIV in tema di trasparenza, il piano delle performance.



## ORDINE PROVINCIALE DEI MEDICI-CHIRURGH E DEGLI ODONTOIATRI DI CASERTA

ENTE DI DIRITTO PUBBLICO (D.L. 13-09-1946 N. 233) - Cod. Fiscale: 80101410613

In conclusione, si può affermare che tutto il personale si è dimostrato attento, coinvolto e competente nella gestione del rapporto con gli iscritti e lavora in sinergia tra i colleghi e con il Consiglio Direttivo tutto. Numerosi sono stati i giudizi positivi di ritorno, la soddisfazione degli iscritti e i miglioramenti riscontrati.

Il Funzionario  
Carmela Rispoli



Il Presidente  
Carlo Manzi